

LES INDICATEURS COMMERCIAUX D'UN MAGASIN DE DESTOCKAGE

OPTIMISEZ LA PERFORMANCE AU TRAVERS DE VOS INDICATEURS COMMERCIAUX



V2 22/04/2024

POUR QUI

Employés de magasin de déstockage

EFFECTIF MIN/MAX

Format individuel

PRÉREQUIS

Cette formation digitale nécessite des prérequis techniques et matériels pour assurer la formation

MODALITÉS

Formation à distance
Accompagnement par le référent

DURÉE

2 heures



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

À L'ISSUE DE LA FORMATION, L'APPRENANT SERA CAPABLE DE :

- Distinguer les 5 critères d'indicateurs commerciaux d'un magasin de déstockage
- Enumérer les différents éléments constitutifs d'un indicateur
- Expliquer les impacts des indicateurs sur la contribution



CONTENU DE LA FORMATION

VIDÉO DE PRÉSENTATION DU PARCOURS

LEXIQUE MAGASIN

TEST DE POSITIONNEMENT

LE CHIFFRE D'AFFAIRES ET LES FRAIS DE PERSONNEL

1. Définitions du CA et des frais de personnel
2. Actions à mener pour développer le CA
3. Testez-vous
4. Documents à télécharger



LES INDICATEURS COMMERCIAUX D'UN MAGASIN DE DESTOCKAGE

OPTIMISEZ LA PERFORMANCE AU TRAVERS
DE VOS INDICATEURS COMMERCIAUX



LE TAUX DE VENTE

1. Définition du taux de vente
2. Actions à mener pour développer le taux de vente
3. Testez-vous
4. Documents à télécharger

LES INVENDUS

1. Définition des invendus
2. Actions à mener pour réduire les invendus
3. Testez-vous
4. Documents à télécharger

LA DÉMARQUE INCONNUE

1. Définition de la démarque inconnue
2. Actions à mener pour réduire la démarque inconnue et le vol
3. Testez-vous
4. Documents à télécharger

LA CONTRIBUTION

1. Définition de la contribution
2. Les éléments constitutifs de la contribution
3. Testez-vous
4. Documents à télécharger

EVALUATION DE FIN DE FORMATION



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques de concepts au travers de vidéos explicatives 2D.
- Vidéos démonstratives des outils utilisés pour suivre ses indicateurs en magasin
- Activités pédagogiques régulières, inspirées de situation en magasin, permettant de s'approprier les notions clés (QCM, mise en situation avec lecture d'outils, scénarios à embranchements...)
- Fiches téléchargeables



LES INDICATEURS COMMERCIAUX D'UN MAGASIN DE DESTOCKAGE

OPTIMISEZ LA PERFORMANCE AU TRAVERS DE VOS INDICATEURS COMMERCIAUX



NATURE DES TRAVAUX DEMANDÉS

Dans le cadre de cette formation, l'apprenant réalisera à chaque séquence, différents exercices pour faciliter la compréhension et l'assimilation des connaissances acquises pendant la formation.



ÉVALUATION

Pour ancrer ses acquis, l'apprenant se verra proposer les différentes modalités d'évaluation et d'entraînement :

- Un questionnaire préalable pour évaluer les connaissances de départ.
- Des questions et des exercices de mise en situation réalistes pour s'entraîner et appliquer les notions clés tout au long de la formation.
- Une évaluation en fin de chaque module pour valider l'acquisition progressive des connaissances.
- Une évaluation en fin de parcours pour valider l'atteinte des objectifs.
- Un questionnaire de satisfaction à réaliser en fin de parcours.



VALIDATION DE LA FORMATION

La validation de la formation par l'apprenant se fera à travers les statistiques de la plateforme, validant la réalisation effective des modules, ainsi que la réussite aux évaluations finales de chaque module.



MOYENS MIS À DISPOSITION DE L'APPRENANT

Dans le cadre de sa formation à distance, le stagiaire bénéficie de l'accompagnement pédagogique du référent du parcours grâce au forum de la plateforme.

Pour réaliser sa formation, le stagiaire prendra connaissance des prérequis techniques et devra être équipé d'au moins un appareil (ordinateur, tablette, smartphone), connecté à Internet, et d'un casque audio pour réaliser sa formation à distance.



LES INDICATEURS COMMERCIAUX D'UN MAGASIN DE DESTOCKAGE

OPTIMISEZ LA PERFORMANCE AU TRAVERS
DE VOS INDICATEURS COMMERCIAUX



Une assistance technique sera assurée par l'équipe digitale Orizon pour toutes les questions techniques, notamment l'aide à la connexion et la découverte de l'environnement de la plateforme. Le délai moyen de réponse est de 48h.



ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette formation est adaptable aux besoins spécifiques. Un référent handicap est à votre disposition.



INTERVENANT

Les référents de ce parcours sont des professionnels du domaine du déstockage.

